



ALGEMENE VOORWAARDEN – DE WIJZEN UIT HET OOSTEN

1. ALGEMEEN

De Wijzen Uit Het Oosten is een horeca uitzendbureau gespecialiseerd in het leveren van ervaren, gastvrij en representatief horecapersoneel in Oost-Nederland. Bij het afnemen van onze diensten gaat de opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. TARIEVEN & FACTURATIE

- Wij hanteren een minimale afname van 4 uur per medewerker per dienst.
- In overleg kan bij grotere opdrachten, langdurige samenwerkingen of speciale evenementen een aangepast tarief worden overeengekomen.
- Reiskostenvergoeding wordt berekend op basis van het aantal gereden kilometers à €0,23 per km.
 - Bij gebruik van OV worden de werkelijk gemaakte kosten (2e klas) gefactureerd.
- Voor diensten die plaatsvinden op feestdagen of buiten reguliere werktijden kan een toeslag gelden.

3. BETALINGSVOORWAARDEN

- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn zijn wij gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- Bij herhaaldelijk te late betaling behouden wij ons het recht voor verdere diensten op te schorten of enkel op basis van vooruitbetaling te leveren.

4. ANNULERINGSVOORWAARDEN

- Bij annulering van een opdracht binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden wordt 100% van de geboekte uren per medewerker in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de opdracht wordt 100% van de geboekte uren per medewerker gefactureerd.
 - Annuleringen dienen per mail te worden doorgegeven en zijn pas geldig na bevestiging.

5. INZET EN AANSPRAKELIJKHEID PERSONEEL

- Wij streven ernaar om bij elke opdracht het juiste personeel te leveren dat past bij de uitstraling en wensen van de opdrachtgever.
 - Medewerkers worden voorafgaand aan hun inzet getraind op gastvrijheid, basale horecavaardigheden en representativiteit.
 - De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving.
- De Wijzen Uit Het Oosten is niet aansprakelijk voor schade of verlies veroorzaakt door medewerkers, tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzet.

6. OPLEIDING EN KWALITEIT

- Wij investeren actief in de ontwikkeling van onze medewerkers door middel van trainingen, praktijkervaring en begeleiding op locatie.
- Iedere nieuwe medewerker wordt beoordeeld op basis van inzet, gastvrijheid, omgang met gasten, representativiteit en vaardigheden.
- Feedback van opdrachtgevers wordt meegenomen in het groeiplan van de medewerker.

7. WIJZIGINGEN EN OVERMACHT

- De Wijzen Uit Het Oosten behoudt zich het recht voor om bij overmacht (zoals ziekte, calamiteiten, extreme weersomstandigheden) af te wijken van gemaakte afspraken.
- In dergelijke gevallen wordt samen met de opdrachtgever naar een passende oplossing gezocht.

8. CONTRACTUELE AFSPRAKEN EN COMMUNICATIE

- Voor langdurige opdrachten of samenwerking kan een aparte samenwerkingsovereenkomst worden opgesteld.
- Alle communicatie over planning, beschikbaarheid, feedback of wijzigingen dient per e-mail of telefonisch plaats te vinden met het vaste aanspreekpunt.

9. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden, indien niet in onderling overleg op te lossen, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Wijzen Uit Het Oosten is gevestigd.

10. SLOTBEPALING

Door gebruik te maken van de diensten van De Wijzen Uit Het Oosten verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden. Wij streven naar heldere communicatie, eerlijke samenwerking en het leveren van kwaliteit. Mocht er ondanks deze afspraken onduidelijkheid of discussie ontstaan, dan treden wij graag in overleg om tot een passende oplossing te komen.

Met wijze groet,
Ynte Bos & Nathanaël Budak
De Wijzen Uit Het Oosten